

แนวทางการปรับปรุงพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

(Integrity & Transparency Assessment : ITA) (O42)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

สังกัด คณะนิติศาสตร์

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1-E5)				
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	89.86	คณะนิติศาสตร์มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น มีการจัดทำ Infographic ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการด้านต่างๆ ของคณะเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการได้เข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยได้มีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของคณะ พร้อมผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น เคาน์เตอร์ หรือจุดให้บริการ http://www.law.tsu.ac.th/page_detial_menu.php?idm=1&mid=503	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการและงานพัฒนานิสิต - งานสื่อสารองค์กร	มีนาคม 2566

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	89.93	ผู้บริหารของคณะนิติศาสตร์มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการให้บริการของบุคลากรเพื่อให้การให้บริการเป็นไป อย่างเท่าเทียมกัน อีกทั้งยังตรงตามความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่จะเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด อีกทั้งยังมี การจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการ ให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการให้ ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน/ การให้บริการของคณะให้ดียิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - รองคณบดี - ผู้ช่วยคณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง 	มีนาคม 2566
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อย เพียงใด	42.92	คณะนิติศาสตร์มีการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานพร้อม กำหนดขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ และระยะเวลาการ ให้บริการตามภารกิจหลักที่สำคัญของคณะ โดยมีการ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของคณะนิติศาสตร์ http://www.law.tsu.ac.th/page_detial_menu.php?idm=1&mid=503	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง 	มีนาคม 2566
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อย เพียงใด	89.70	คณบดีคณะนิติศาสตร์มีการกำชับให้บุคลากรมีการ ดำเนินงานและให้บริการกับผู้รับบริการโดยคำนึงถึง ประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก ไม่เอาเปรียบและเห็นแก่ ประโยชน์ส่วนตนจนส่งผลให้การทำงานเกิดความขัดแย้ง และไม่เป็นธรรมต่อผู้รับบริการ	- คณบดี	มีนาคม 2566

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11-E15)				
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อย เพียงใด	87.48	คณะนิติศาสตร์มีการทบทวนปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน/วิธีการให้บริการที่มีคุณภาพให้ดีขึ้นกว่าเดิม เช่น การปรับลดเวลาให้บริการแก่นิสิตในกระบวนการยื่นคำร้องต่างๆ ให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาหนึ่งวัน เพื่อตอบสนองความต้องการของนิสิต อีกทั้งยังได้มีการนำระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้มีเผยแพร่การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของคณะนิติศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> - รองคณบดี - ประธานสาขา - หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง 	มีนาคม 2566
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น น้อย เพียงใด	87.84	คณะนิติศาสตร์มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและพัฒนาวิธีการและขั้นตอนการให้บริการในงานต่างๆ ที่ดีขึ้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบผ่านทางเว็บไซต์คณะนิติศาสตร์ http://www.law.tsu.ac.th/page_detail_menu.php?idm=1&mid=503	<ul style="list-style-type: none"> - รองคณบดี - ผู้ช่วยคณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง 	มีนาคม 2566

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	87.16	คณะนิติศาสตร์ได้มีการกำหนดช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของคณะให้ดียิ่งขึ้นผ่านทางเว็บไซต์คณะนิติศาสตร์ (http://law.tsu.ac.th/webboard/)	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการและงานพัฒนานิสิต - งานสื่อสารองค์กร	มีนาคม 2566
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	85.56	คณะนิติศาสตร์มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส โดยได้มีการกำหนดช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมการตรวจสอบ ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของคณะ	- รองคณบดี - ผู้ช่วยคณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	มีนาคม 2566
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6-E10)				
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	89.13	คณะนิติศาสตร์มีการปรับปรุงเว็บไซต์ของคณะ (http://www.law.tsu.ac.th/index.php) เพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน อีกทั้งยังเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น เพจของคณะ (https://www.facebook.com/KhnaNitisastrMhawithyalayThaksin) และไลน์กลุ่มของนิสิตแต่ละชั้นปี เป็นต้น ซึ่งผลจากการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานผ่านตามสื่อ	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการและงานพัฒนานิสิต - งานสื่อสารองค์กร	มีนาคม 2566

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
		ช่องทางต่างๆ ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น		
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	87.84	คณะนิติศาสตร์มีการเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริตครบถ้วนบนเว็บไซต์ของคณะนิติศาสตร์ (http://mis.law.tsu.ac.th/IDP_Law.html) และมีการสื่อสารแนวปฏิบัติการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน ที่ควรรับทราบ เช่น ประเภทข้อมูลที่ควรเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ	- รองคณบดีฝ่ายพัฒนาองค์กร - หัวหน้าสำนักงาน	มีนาคม 2566
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	85.66	คณะนิติศาสตร์มีการจัดทำช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในคณะไ้บนเว็บไซต์คณะนิติศาสตร์ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของคณะเช่น สายตรงผู้บริหาร (http://law.tsu.ac.th/page_detail_menu.php?idm=13&mid=586)	- รองคณบดีฝ่ายพัฒนาองค์กร - เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง	มีนาคม 2566